

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA



NAPOMENA: Polja označena „**“ je **OBAVEZNO** popuniti.

NAZIV PRODAVCA	Alfa Sistem Plus doo
ADRESA PRODAVCA	Bulevar Arsenija Černojevića 114/3 11070 Beograd
BROJ TELEFONA PRODAVCA I EMAIL	+381640504007 sales@spytech-equipment.com
ODUSTAJEM OD KUPOVINE PROIZVODA* (navesti proizvod)	
BROJ PORUDŽBINE*	
DATUM KUPOVINE*	
DATUM PRIJEMA ROBE*	
RAZLOZI ZA ODUSTANAK (nije obavezno popuniti)	<ul style="list-style-type: none"> a) Artikal mi se ne sviđa b) Nisu dostupni svi poručeni artikli c) Poručen je pogrešan artikal d) Isporučen je pogrešan artikal e) Artikal ne odgovara (boja, dimenzija, oblik) f) Artikal je duplo isporučen g) Kvalitet artikla nije na očekivanom nivou h) Ostalo
IME I PREZIME POTROŠAČA*	
ADRESA POTROŠAČA*	
POTPIS POTROŠAČA* i saglasnost da povraćaj novca bude izvršen na tekući račun potrošača	
DATUM* (popunjavanja obrasca)	
NAZIV BANKE I BROJ TEKUĆEG RAČUNA* (radi povraćaja novca)	

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Iznos plaćene robe biće vraćen potrošaču najkasnije u roku od 14 dana nakon što **Alfa Sistem Plus** primi Vaš obrazac za odustanak od ugovora. Alfa Sistem Plus može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobijemo robu koja se vraća, ili dok nam ne dostavite dokaz da ste nam poslali robu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo, osim u slučaju kada **Alfa Sistem Plus** sama preuzima robu. **Alfa Sistem Plus** ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, odnosno ukoliko je proizvod korišćen, otvoren, oštećen. Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju. Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i **Alfa Sistem Plus** ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu **Alfa Sistem Plus**. www.spytech-equipment.com

ODUSTANAK OD UGOVORA – KORACI:

1. Pre samog slanja obavezno je da najavite Vaš odustanak od Ugovora putem mejla: office@spytech-equipment.com
2. Popunite Zahtev za odustanak u roku od 14 dana od dana isporuke proizvoda.
3. Spakujte artikal u ambalažu, sa svim etiketama/deklaracijama, uz odgovarajuće obezbeđenje od oštećenja.
4. U paket stavite i račun i popunjen obrazac za odustanak.
5. Napošiljci/paketu naznačite: „**Alfa Sistem Plus Odustanak od ugovora**“ i navedite adresu **Bulevar Arsenija Černojevića 114/3 , 11070 Beograd**
6. Pošaljite ili dostavite paket u naznačenom roku na adresu: **Alafa Sistem Plus, Bulevar Arsenija Černojevića 114/3 , 11070 Beograd**.
7. U slučaju da proizvod vraćate putem kurirske službe ili pošte, obavezno preuzmite potvrdu da ste paket predali.